



Términos de Servicio

Última Modificación: 26 de abril de 2024

Estos Términos de Servicio (este “**Acuerdo**”) es un acuerdo vinculante entre usted (“**Cliente**,” “**usted**” o “**su**”) y Ubicquia, Inc. (“**Ubicquia**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”) y rige su acceso y uso de los Servicios (como se define a continuación) proporcionados por Ubicquia. El Cliente y Ubicquia pueden ser referidos aquí como las “**Partes**” o cada uno individualmente como una “**Parte**.”

AL MARCAR LA CASILLA “ACEPTAR” O AL ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS USTED (A) RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE ACUERDO; (B) ACEPTA ESTE ACUERDO Y ACUERDA ESTAR OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS; Y (C) DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE EL DERECHO, EL PODER Y LA AUTORIDAD PARA CELEBRAR ESTE ACUERDO Y, SI CELEBRA ESTE ACUERDO PARA UNA ORGANIZACIÓN, QUE TIENE LA AUTORIDAD LEGAL PARA OBLIGAR A DICHA ORGANIZACIÓN.

SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES, NO PODRÁ ACCEDER A LOS SERVICIOS NI UTILIZARLOS.

1. Definiciones.

- (a) “**Estadísticas Agregadas**” significan datos e información relacionados con el uso de los Servicios por parte del Cliente o de los Usuarios Autorizados, que se derivan, generan o recopilan por los Servicios y que han sido suficientemente agregados con datos similares obtenidos de otros clientes de Ubicquia de tal manera que no identifican al Cliente, a ningún Usuario Autorizado ni a la Información Confidencial del Cliente.
- (b) “**API**” significa interfaces de programación de aplicaciones y cualquier Documentación relacionada u otros materiales puestos a su disposición por Ubicquia, incluyendo cualquier Actualización.
- (c) “**Clave API**” significa la clave de seguridad que Ubicquia pone a su disposición para acceder a las API.
- (d) “**Fuente Aprobada**” significa (i) Ubicquia o (ii) cualquier revendedor o distribuidor de Productos y Servicios autorizado por Ubicquia, de quien usted adquirió los Servicios.
- (e) “**Usuario Autorizado**” significa el Cliente y los empleados, consultores, contratistas o agentes del Cliente que están autorizados por el Cliente para acceder y utilizar los Servicios en virtud de los derechos otorgados al Cliente de conformidad con este Acuerdo y que adquieren credenciales de acceso de Ubicquia.

(f) **“Información Confidencial”** significa información sobre los asuntos comerciales de una Parte, productos, propiedad intelectual confidencial, secretos comerciales, información confidencial de terceros y otra información sensible, no pública o de propiedad, ya sea divulgada oralmente o en forma escrita, electrónica u otra forma o medio, que esté marcada, designada o identificada de otra manera como confidencial o similares en el momento de la divulgación (colectivamente, **“Información Confidencial”**). La Información Confidencial no incluye información que, en el momento de la divulgación: (a) sea de dominio público; (b) sea conocida por la Parte receptora; (c) haya sido obtenida por la Parte receptora de forma no confidencial de un tercero; o (d) haya sido desarrollada de forma independiente por la Parte receptora sin el uso o referencia a la Información Confidencial. La Información Confidencial de Ubicquia incluirá cualquier información no pública con respecto a: (i) los Productos, los Servicios y la Documentación, y (ii) los Datos de la Plataforma. La Información Confidencial del Cliente incluirá los Datos del Cliente.

(g) **“Servicios en la Nube”** significa el portal web interactivo UbiVu® de Ubicquia y todos los servicios de entrada de datos, salida de datos, almacenamiento de datos y procesamiento de datos proporcionados por Ubicquia a través de o en asociación con dicho portal web, y cualquier Documentación relacionada.

(h) **“Datos del Cliente”** significa información, datos y otros contenidos no procesados, en cualquier forma o medio, que sean enviados, publicados o transmitidos de cualquier otra forma por o en nombre del Cliente o cualquier otro Usuario Autorizado a través de los Servicios.

(i) **“Incumplimiento del Cliente”** se entenderá un retraso o incumplimiento de las prestaciones causado total o parcialmente por el retraso o incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de sus obligaciones en virtud del Acuerdo.

(j) **“Documentación”** significa manuales de usuario, instructivos, archivos de ayuda, guías, cualquier medio, material y otra documentación que Ubicquia o una Fuente Aprobada le proporcione, con respecto a los Servicios en la Nube, Productos, Software, API u otros productos o servicios, ya sea electrónicamente o en formato impreso.

(k) **“Fecha Efectiva”** significa la fecha en que usted acepta este Acuerdo o inicia los Servicios, lo que ocurra primero.

(l) **“Firmware”** se refiere al software del sistema operativo en formato legible por máquina tal y como está integrado en un Producto en el momento de la fabricación del Producto y cualquier Actualización del mismo que Ubicquia pueda poner a disposición, a su elección, de vez en cuando durante la vigencia de este Acuerdo.

(m) **“Evento de Fuerza Mayor”** significa un acto o evento, previsto o no, que: (i) esté fuera del control razonable de una Parte y no se deba a culpa o negligencia de la misma, y (ii) no podría haberse evitado mediante el ejercicio de la diligencia debida por dicha Parte, incluyendo, pero sin limitarse a, una controversia laboral, huelga, cierre patronal, boicot, paro de transporte, acción de un tribunal o autoridad pública, incendio, inundación, terremoto, tormenta, guerra, conflicto civil, acción terrorista, pandemia o epidemia, o caso fortuito; No se considerarán Evento de Fuerza Mayor las dificultades económicas, los cambios en las condiciones del mercado o la insuficiencia de fondos.

(n) “**Derechos de Propiedad Intelectual**” significa marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial, derechos de autor, patentes, diseños industriales u ornamentales (registrados o no), secretos comerciales, inventos o innovaciones (patentables o no), conocimientos técnicos y derechos de propiedad intangible similares, registrados o no, a nivel mundial.

(o) “**Productos**” significa los productos Ubicquia adquiridos por usted en relación con los cuales se prestan los Servicios.

(p) “**Datos de la Plataforma**” significa datos o información producida por un Producto o los Servicios durante su funcionamiento que informa, según corresponda, con respecto a (i) la salud operativa del Producto, (ii) el estado del Producto con respecto a su conectividad con los Servicios; o (iii) información relacionada con su uso de los Servicios según lo generado por los sistemas de instrumentación y registro incluidos en el Firmware y/o los Servicios. Algunos ejemplos de Datos de la Plataforma son, entre otros, los datos de temperatura interna, los registros de datos internos, el uso de memoria, el uso de la unidad central de procesamiento, los registros del módem, la fecha de la última actualización, el identificador del nodo, el número de serie, el nombre, los datos de indicación de intensidad de señal recibida (RSSI), la versión del Firmware, la frecuencia de actualización, el estado del nodo y el nombre de la etiqueta.

(q) “**Orden de Venta**” significa la confirmación escrita emitida por Ubicquia que constituye la aceptación por parte de Ubicquia de una orden de compra correspondiente y que establece los términos y condiciones de la compra de Productos y/o Servicios.

(r) “**Servicios**” significa los Servicios en la Nube, el Software, las API y cualquier soporte y otros servicios prestados por Ubicquia a usted y/o a los Usuarios Autorizados.

(s) “**Software**” significa la versión del software de la plataforma de control UbiVu que está disponible para su uso a través de los Servicios en la Nube o las API a partir de la Fecha Efectiva y cualquier Actualización del mismo que Ubicquia pueda poner a disposición, a su elección, de vez en cuando durante la vigencia del presente Acuerdo.

(t) “**Actualizaciones**” significa cualquier actualización, versión de soporte y mantenimiento, corrección de errores, parches o correcciones de errores que Ubicquia generalmente pone a disposición de todos sus clientes de forma gratuita.

(u) “**Tecnología**” significa el Firmware, el Software y las API.

(v) “**Productos de Terceros**” significa cualesquiera productos, contenidos, servicios, información, sitios web u otros materiales que sean propiedad de terceros.

2. **Licencias.**

2.1 **Licencia del Firmware.** Sujeto y condicionado al pago de las Tarifas (tal y como se definen en la Sección 5 a continuación) y al cumplimiento de todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo, Ubicquia concede al Cliente, mientras sea propietario o posea los Productos en los que está integrado el Firmware, un derecho y licencia limitados, no transferibles (excepto de acuerdo con la Sección 2.1(a) a continuación), no exclusivos y totalmente pagados para utilizar el Firmware en el país en el que se entregaron los Productos única

y exclusivamente en relación con su uso de los Productos de acuerdo con las especificaciones de los Productos y la Documentación.

(a) La licencia concedida en la Sección 2.1 (la “**Licencia del Firmware**”) específicamente excluye cualquier derecho a (i) extraer, recuperar o copiar el Firmware de cualquier dispositivo de almacenamiento del Producto, (ii) descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa al Firmware, o (iii) distribuir o preparar trabajos derivados basados en el Firmware. No podrá sublicenciar sus derechos bajo la Licencia del Firmware a terceros.

2.2 Licencia del Software. Sujeto y condicionado al pago de las Tarifas y al cumplimiento de todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo, Ubicquia otorga al Cliente, mientras sea propietario o posea los Productos, un derecho y licencia limitados, no exclusivos, no transferibles, no sublicenciables (excepto de conformidad con la Sección 2. 2(a) a continuación), totalmente pagada, para utilizar el Software a través de los Servicios en la Nube única y exclusivamente en relación con el control o la supervisión de las operaciones de los Productos, y únicamente en la forma y para los fines descritos en el presente Acuerdo y en la Documentación de los Productos, los Servicios en la Nube y el Software.

(a) La licencia concedida en la Sección 2.2 (la “**Licencia del Software**”) específicamente excluye cualquier derecho a (i) descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa al Software, o (ii) copiar, distribuir o preparar trabajos derivados basados en el Software. Usted no puede sublicenciar sus derechos bajo la Licencia del Software a ningún tercero, excepto a un Usuario Autorizado y entonces sólo en conexión con el uso de dicho Usuario Autorizado de los Servicios en la Nube en nombre del Cliente. Si sublicencia válidamente la Licencia del Software a un Usuario Autorizado, seguirá siendo responsable de cualquier incumplimiento de este Acuerdo por parte de dicho Usuario Autorizado.

2.3 Licencia de las API. Sujeto y condicionado al pago de las Tarifas y al cumplimiento de todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo, Ubicquia concede al Cliente, mientras sea propietario o posea los Productos, un derecho y licencia limitados, no exclusivos, no transferibles, no sublicenciables y totalmente pagados para acceder y utilizar la Clave API, las API y cualquier Documentación asociada con el único propósito de desarrollar internamente una o más aplicaciones o utilizar Productos de Terceros que se comuniquen e interopere con el Software.

(a) La licencia concedida en la Sección 2.3 (la “**Licencia de las API**”) excluye específicamente cualquier derecho a (i) desensamblar, descompilar o realizar ingeniería inversa del Software, o (ii) distribuir o preparar trabajos derivados basados en cualquiera de las API o el Software. El Cliente no podrá sublicenciar ni transferir la Licencia de las API a terceros.

(b) De vez en cuando, Ubicquia puede cambiar o interrumpir una o más de las API. En tales casos, Ubicquia hará esfuerzos razonables para continuar dando soporte a las versiones anteriores de cualquier API cambiada o interrumpida por un período de un (1) año a partir de la fecha del cambio o interrupción respectiva, a menos que Ubicquia crea razonablemente que dicho soporte continuado pueda: (i) plantear un riesgo de seguridad o un problema de derechos de propiedad intelectual de terceros; (ii) ser comercialmente inviable (ya sea económica o técnicamente); o (c) ser imposible o impracticable como resultado de un requisito legal.

2.4 Derechos de Propiedad Intelectual. La Tecnología se licencia, no se vende, al Cliente. La Tecnología es o incluye los Derechos de Propiedad Intelectual de, y es propiedad de, Ubicquia y, en su caso, sus

licenciantes. La Tecnología es o puede incluir valiosos secretos comerciales e Información Confidencial de Ubicquia y, en su caso, de sus licenciantes. La Tecnología está protegida por la ley, incluyendo, pero sin limitarse a las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos, Canadá y otros países, y por tratados internacionales. Salvo que se indique expresamente en este Acuerdo, las licencias concedidas en este documento no le otorgan ningún Derecho de Propiedad Intelectual sobre la Tecnología, y todos los derechos expresamente no concedidos en este Acuerdo están reservados por Ubicquia y, en su caso, sus licenciantes. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos y el fondo de comercio asociado a los mismos incluidos o mostrados en la Documentación o los Servicios son propiedad exclusiva de Ubicquia o de sus respectivos propietarios. No se le permite utilizar ninguna de las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos sin el consentimiento previo por escrito de Ubicquia o sus respectivos propietarios.

3. Acceso y Uso de los Servicios en la Nube.

3.1 **Provisión de Acceso.** Sujeto y condicionado al pago de las Tarifas y al cumplimiento de todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo, Ubicquia otorga al Cliente un derecho revocable, no exclusivo, no transferibles, no sublicenciable y limitado para acceder y utilizar los Servicios en la Nube únicamente para sus operaciones comerciales internas. Le proporcionaremos la información para iniciar la sesión necesaria para permitirle acceder inicialmente a los Servicios en la Nube. A partir de ese momento, deberá crear una cuenta personal para acceder y gestionar su uso de los Servicios en la Nube. Usted es responsable de la información de su cuenta y de sus credenciales de acceso (que pueden incluir nombre de usuario, contraseñas, fichas, certificados, claves y pines) y de todas las actividades que se produzcan bajo su cuenta, independientemente de que dichas actividades sean realizadas por usted, sus Usuarios Autorizados o un tercero y, salvo en la medida en que se deba a un incumplimiento por nuestra parte del presente Acuerdo, no somos responsables del acceso no autorizado a su cuenta. Usted se compromete a utilizar medidas razonables para proteger sus credenciales y se compromete a ponerse en contacto con nosotros inmediatamente si sospecha un uso no autorizado de su cuenta o si la información de su cuenta se pierde o es robada.

3.2 **Documentación.** Sujeto a los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo, Ubicquia otorga al Cliente una licencia no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para utilizar y hacer que sus Usuarios Autorizados utilicen la Documentación únicamente para sus fines comerciales internos en relación con el uso de los Servicios en la Nube.

3.3 **Restricciones de Uso.** Usted no utilizará, ni permitirá que ningún Usuario Autorizado utilice, los Servicios en la Nube, ninguno de sus componentes o la Documentación para fines que vayan más allá del alcance del acceso concedido en el presente Acuerdo. Usted no podrá en ningún momento, directa o indirectamente, y no permitirá a ningún Usuario Autorizado: (i) copiar, modificar o preparar trabajos derivados basados en los Servicios en la Nube, cualquier componente de los mismos o la Documentación, en su totalidad o en parte; (ii) alquilar, arrendar, prestar, vender, licenciar, sublicenciar, ceder, distribuir, publicar, mostrar públicamente, transferir o poner a disposición de cualquier otra forma los Servicios en la Nube o la Documentación, salvo en los casos expresamente permitidos en virtud del presente Acuerdo; (iii) realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, decodificar, adaptar o intentar de cualquier otro modo derivar u obtener acceso a los Servicios en la Nube, en su totalidad o en parte; (iv) eliminar cualquier aviso de propiedad de los Servicios en la Nube o la Documentación; o (v) utilizar los Servicios en la Nube o la Documentación de cualquier modo o con cualquier fin que infrinja, se apropie indebidamente o vulnere de cualquier otro modo cualquier Derecho de Propiedad Intelectual u otro derecho de cualquier persona, o que infrinja cualquier ley, reglamento o norma aplicable.

3.4 Reserva de Derechos. Nos reservamos todos los derechos que no se le concedan expresamente en el presente Acuerdo. A excepción de los derechos y licencias limitados concedidos expresamente en virtud del presente Acuerdo, nada de lo dispuesto en el mismo le otorga a usted o a terceros, por implicación, renuncia, impedimento o de otro modo, ningún derecho, título o interés sobre los Derechos de Propiedad Intelectual de Ubicquia en relación con el Firmware, los Productos, los Servicios o la Documentación.

3.5 Suspensión. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, podemos suspender temporalmente su acceso y el de cualquier otro Usuario Autorizado a cualquier parte o a la totalidad de los Servicios si: (i) determinamos razonablemente que existe una amenaza o ataque a cualquiera de los Derechos de Propiedad Intelectual de Ubicquia; (ii) el uso que usted o cualquier otro Usuario Autorizado haga de los Servicios en la Nube interrumpe o representa un riesgo de seguridad para los Productos o Servicios de Ubicquia o para cualquier otro cliente o proveedor de Ubicquia; (iii) usted o cualquier otro Usuario Autorizado está utilizando los Servicios en la Nube para actividades fraudulentas o ilegales o en violación de este Acuerdo (incluyendo sin limitación la PUA, según se define en la Sección 4); (iv) la prestación de los Servicios en la Nube a usted o a cualquier otro Usuario Autorizado está prohibida por la ley aplicable; (v) cualquier proveedor de Ubicquia ha suspendido o cancelado nuestro acceso o uso de cualquier servicio o producto de terceros requerido para permitirle acceder a los Servicios en la Nube; o (vi) usted no ha pagado oportunamente todas las Tarifas conforme a la Sección 5 (cualquier suspensión siendo una “**Suspensión del Servicio**”). Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificarle por escrito de cualquier Suspensión del Servicio y para proporcionarle actualizaciones sobre la reanudación del acceso a los Servicios tras cualquier Suspensión del Servicio. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para restablecer su acceso a los Servicios tan pronto como sea razonablemente posible una vez subsanado el evento que dio lugar a la Suspensión del Servicio. No seremos responsables de ningún daño, responsabilidad, pérdida (incluida cualquier pérdida de datos, oportunidad de negocio o beneficios) o cualquier otra consecuencia en la que usted o cualquier otro Usuario Autorizado pueda incurrir como resultado directo o indirecto de una Suspensión del Servicio.

4. Responsabilidades del Cliente.

4.1 Política de Uso Aceptable. Los Servicios no pueden ser utilizados para actividades ilegales, fraudulentas, ofensivas u obscenas, como se describe y establece en esta política de uso aceptable (“PUA”), como tal puede ser modificada de vez en cuando a la sola discreción de Ubicquia. Usted cumplirá con todos los términos y condiciones de este Acuerdo, todas las leyes, normativas y reglamentos aplicables, y todas las directrices, normas y requisitos que Ubicquia pueda requerir de vez en cuando, incluyendo esta PUA. Esta PUA se aplica a cualquier persona que utilice los Servicios, incluyendo sin limitación a usted y a sus Usuarios Autorizados. Usted está obligado a informar a sus Usuarios Autorizados de los siguientes términos de esta PUA:

- (a) usted no modificará, alterará, manipulará, reparará, preparará trabajos derivados basados en, ingeniería inversa, descompilará, traducirá, desensamblará o intentará extraer o generar el código fuente del Software, el Firmware o cualquier Producto de Terceros incluido en los Servicios;
- (b) no venderá, revenderá, reformulará, distribuirá, alquilará ni arrendará los Servicios, ni incluirá los Servicios en una oferta de subcontratación u oficina de servicios, ni comercializará de ningún otro modo los Servicios;
- (c) no utilizará ni accederá a los Servicios para ningún fin ilegal, perjudicial u ofensivo, ni para transmitir, almacenar, mostrar, alojar, distribuir o poner a disposición de cualquier otra forma contenidos

que sean o puedan ser considerados perjudiciales, ofensivos, odiosos, difamatorios, obscenos, abusivos, invasivos de la privacidad o censurables de cualquier otra forma;

(d) no utilizará ni accederá a los Servicios para cometer o fomentar actividades fraudulentas u otras actividades ilegales que infrinjan cualquier ley, reglamento, orden o decreto gubernamental, acuerdo legal, o las políticas o especificaciones publicadas de Ubicquia;

(e) no utilizará los Servicios como única fuente, fuente primaria o confirmación final de información que proteja la vida, la integridad física o los bienes suyos, de cualquier Usuario Autorizado o de terceros. Para evitar dudas, la información de esta Sección 4.1(e) incluye, pero no se limita a, medidas o indicaciones de tiempo, temperatura, ubicación, presión, voltaje, corriente, potencia, rayos, plasma, humedad, condensación, nivel de agua, gas (por ejemplo, monóxido de carbono, dióxido de carbono, metano, gas natural), partículas (por ejemplo, contaminación), o cualquier otro parámetro de este tipo; y una lista ejemplar no exhaustiva y no limitativa de dicha información incluye una presencia o ausencia de tensión parásita, una medida de tensión parásita, una indicación del estado de iluminación de una luminaria, una medida de presión o indicación de sobrepresión o subpresión en un recipiente presurizado (por ejemplo, un transformador de distribución), una lectura de temperatura o indicación de umbral de temperatura, una medida o indicación de inclinación, o similares);

(f) no infringirá ni se apropiará indebidamente de ningún derecho de autor, marca comercial u otros Derechos de Propiedad Intelectual de Ubicquia u otros;

(g) no utilizará los Servicios para transmitir ningún material que pueda dañar, interferir con, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, programa o datos, incluidos adware, malware, spyware, virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware de computadora o equipo de telecomunicaciones;

(h) no eludirá ninguna limitación técnica en los Servicios que solo le permita a usted o a sus Usuarios Autorizados utilizar los Servicios de ciertas maneras;

(i) no descargará ni eliminará copias de software (si están disponibles para usted), incluido el código fuente y el código ejecutable, de los Servicios a menos que Ubicquia lo autorice explícitamente por escrito;

(j) no pondrá la funcionalidad de los Servicios a disposición de terceros, ya sea como proveedor de servicios de aplicaciones, o en alquiler, oficina de servicios, Servicios en la Nube, servicio alojado u otra base similar sin el consentimiento previo expreso por escrito de Ubicquia;

(k) no interferirá, interrumpirá ni intentará obtener acceso no autorizado a los Servicios o servidores o redes conectadas a los Servicios, ni desobedecerá ningún requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas a los Servicios;

(l) no eliminará, eludirá, deshabilitará, dañará ni interferirá de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad de los Servicios;

(m) no accederá ni probará ninguna red, computadora o sistema de comunicaciones, aplicación de software o red o dispositivo informático sin la autorización escrita de Ubicquia, incluidas, entre otras, infracciones, análisis de vulnerabilidades o pruebas de penetración;

(n) a menos que Ubicquia permita expresamente lo contrario por escrito, usted no divulgará los resultados de ningún desempeño o evaluación funcional de cualquiera de los Servicios a ningún tercero; y

(o) usted cumplirá con todas las leyes o regulaciones aplicables o con los manuales técnicos o de usuario, materiales de capacitación, especificaciones u otra Documentación relacionada con cualquier Servicio proporcionado por Ubicquia o su Fuente Aprobada de vez en cuando.

Ubicquia se reserva el derecho, pero no asume la obligación, de monitorear e investigar cualquier violación de la PUA o cualquier uso indebido de los Servicios por parte de usted, sus Usuarios Autorizados o cualquier tercero. El incumplimiento o violación de la PUA puede resultar en advertencias, Suspensión del Servicio, rescisión del Acuerdo, procedimientos legales y/o cualquier otra acción que Ubicquia considere razonablemente apropiada. Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Ubicquia por cualquier reclamos, responsabilidades, demandas, daños y costos (incluidos las tarifas de abogados) que surjan de violaciones de la PUA por parte de usted o sus Usuarios Autorizados. Ni usted ni ningún Usuario Autorizado pueden utilizar los Servicios de ninguna manera ni para ningún propósito distinto al expresamente permitido por este Acuerdo. Todos los derechos otorgados a usted en este Acuerdo están condicionados a su cumplimiento con este Acuerdo y terminarán automáticamente si no cumple con algún término o condición del mismo.

4.2 Uso de la Cuenta. Usted es responsable de todos los usos de los Servicios y la Documentación que resulten del acceso proporcionado por usted, directa o indirectamente, ya sea que dicho acceso o uso esté permitido o viole este Acuerdo. Sin limitar la generalidad de lo anterior, usted es responsable de todos los actos y omisiones de los Usuarios Autorizados, y cualquier acto u omisión por parte de un Usuario Autorizado que constituiría un incumplimiento de este Acuerdo si lo realiza usted se considerará un incumplimiento de este Acuerdo por usted. Usted deberá hacer todos los esfuerzos razonables para que todos los Usuarios Autorizados reconozcan las disposiciones de este Acuerdo aplicables al uso de los Servicios por parte de dicho Usuario Autorizado y hará que los Usuarios Autorizados cumplan con dichas disposiciones.

4.3 Datos del Cliente. Por la presente usted otorga a Ubicquia (a) una licencia mundial no exclusiva, libre de regalías, irrevocable, con derecho a otorgar sublicencias, para acceder, reproducir, distribuir, copiar, usar, realizar, procesar y mostrar los Datos del Cliente y realizar todos los actos con respecto a los Datos del Cliente que puedan ser necesarios para que podamos directamente o indirectamente proporcionar, realizar, mejorar y respaldar los Servicios; y (b) una licencia mundial no exclusiva, perpetua, irrevocable, libre de regalías, con derecho a otorgar sublicencias, para reproducir, distribuir, copiar, modificar, procesar, usar y mostrar los Datos del Cliente para producir Estadísticas Agregadas directa o indirectamente. Usted garantiza que posee todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual, sobre los Datos del Cliente y que tanto los Datos del Cliente como su uso de los Servicios cumplen con la PUA. Debe garantizar la exactitud, integridad y legalidad de los Datos del Cliente, los medios por los cuales los adquirió y el uso de los Datos del Cliente con los Servicios. También deberá asegurarse de que los Datos del Cliente y el uso de los Datos del Cliente por parte de cualquier Usuario Autorizado no violen ninguna política o término a los que se haga referencia o se incorporen a este Acuerdo o cualquier ley aplicable. Usted es el único responsable del desarrollo, contenido, operación, mantenimiento y uso de los Datos del Cliente. Los Servicios no reemplazan la necesidad de que usted

mantenga copias de seguridad de datos periódicas o archivos de datos redundantes. Usted es responsable de tomar sus propias medidas para mantener la seguridad, protección y copia de seguridad adecuadas de los Datos del Cliente.

4.4 Contraseñas y Credenciales de Acceso. Usted es responsable de mantener sus contraseñas y credenciales de acceso asociadas con los Servicios de forma confidencial y segura. No venderá ni transferirá sus contraseñas ni credenciales de acceso a ninguna otra persona o entidad. Deberá hacer todos los esfuerzos razonables para evitar el acceso o uso no autorizado de los Servicios. Nos notificará de inmediato sobre cualquier acceso no autorizado a sus contraseñas o credenciales de acceso.

4.5 Productos de Terceros. Usted es responsable de obtener y mantener todos los equipos y servicios necesarios para acceder y utilizar los Servicios y de pagar todos los cargos relacionados con los mismos. Los Servicios pueden permitir el acceso a los Productos de Terceros. A los efectos de este Acuerdo, dichos Productos de Terceros están sujetos a sus propios términos y condiciones que se le presentan para su aceptación mediante un enlace al sitio web o de otro modo. El uso que usted haga de dichos Productos de Terceros estará sujeto a uno o más acuerdos separados directamente entre usted y los proveedores de los Productos de Terceros. Si no acepta cumplir con los términos aplicables para el uso de dichos Productos de Terceros, no debe instalar, acceder ni utilizar dichos Productos de Terceros. El proveedor de los Productos de Terceros es el único responsable de los Productos de Terceros y Ubicquia no tendrá ninguna responsabilidad en relación con los Productos de Terceros a los que usted elija acceder. UBICQUIA NO OFRECE NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA CON RESPECTO A LA FUNCIONALIDAD DE LOS PRODUCTOS DE TERCEROS CON CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE UBICQUIA. Ubicquia no proporciona ninguna garantía, mantenimiento, soporte técnico o de otro tipo para ningún Producto de Terceros o su uso en o con cualquiera de los Productos o Servicios.

5. Tarifas y Pago. Usted deberá pagar las tarifas por los Servicios como se describe en la Orden de Venta o cualquier otro acuerdo aplicable entre usted y Ubicquia ("**Tarifas**") dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de la factura sin compensación ni deducción. Usted deberá realizar todos los pagos a continuación en dólares estadounidenses en la fecha de vencimiento o antes. Si no realiza algún pago a su vencimiento, sin limitar nuestros otros derechos y recursos: (i) podemos cobrar intereses sobre el monto vencido a una tasa del 1.5% mensual calculado diariamente y compuesto mensualmente o, si es menor, la Tarifa más alta permitida según la ley aplicable; (ii) deberá reembolsarnos todos los costos en los que incurramos al cobrar cualquier pago atrasado o intereses, incluidos las Tarifas de abogados, costos judiciales y Tarifas de la agencia de cobranza; y (iii) si dicha falla continúa durante treinta (30) días o más, podemos suspender, de acuerdo con la Sección 3.5, su acceso y el de todos los Usuarios Autorizados a cualquier Parte o la totalidad de los Servicios hasta que dichos montos se paguen en su totalidad. Todas las Tarifas y otros montos pagaderos en virtud de este Acuerdo excluyen impuestos y evaluaciones similares. Usted es responsable de todos los impuestos sobre las ventas, el uso y el consumo, y cualquier otro impuesto, arancel y cargo similar de cualquier tipo de impuesto por cualquier autoridad gubernamental o regulatoria federal, estatal o local sobre cualquier monto pagadero por usted en virtud del presente, aparte de cualquier impuesto que gravan los ingresos de Ubicquia.

(a) En caso de que usted disputa una factura, debe notificar a Ubicquia por escrito sobre dicha disputa dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de la factura y pagar oportunamente todos los montos no disputados según lo exige la Sección 5. Ubicquia no cobrará intereses moratorios sobre ningunas cantidades en disputa si usted está disputando los cargos aplicables de manera razonable y de buena fe y está cooperando

diligentemente para resolver la disputa. Usted acepta que su compra de los Servicios no depende de la entrega de ninguna funcionalidad o característica futura.

6. Prueba Gratuita y Beta Gratuitas. Si recibe Productos de Ubicquia para fines de prueba o evaluación u otro uso temporal limitado autorizado por Ubicquia (“**Producto de Prueba**”), su uso de los Productos de Prueba, las concesiones de la Licencia de Firmware, la Licencia de Software y la Licencia API, y su derecho a utilizar los Servicios en la Nube según lo establecido en la Sección 3 solo se permiten durante el período establecido por Ubicquia (“**Período de Prueba**”). Todos los Productos y Servicios de Prueba se proporcionan "TAL CUAL" durante el Período de Prueba, sin soporte ni garantía de ningún tipo, expresa o implícita. Ubicquia no asume ninguna responsabilidad derivada del uso de los Productos de Prueba o de los Servicios durante el Período de Prueba. De vez en cuando, Ubicquia puede ofrecerle acceso a ciertos Servicios beta, de prueba o de evaluación (“**Servicios Beta**”) sin cargo, a menos que Ubicquia especifique lo contrario. Los Servicios Beta están destinados a fines de evaluación y no a producción o uso comercial, no cuentan con soporte y pueden contener errores, fallas u otros problemas. Puede optar por probar dichos Servicios Beta a su exclusivo criterio y acepta los Servicios Beta "TAL CUAL" y BAJO SU PROPIO RIESGO. Ubicquia no es responsable de ningún problema relacionado con su uso de los Servicios Beta. Ubicquia puede discontinuar, limitar, suspender o cancelar su acceso a cualquier parte de los Servicios Beta en cualquier momento y por cualquier motivo, a su entera discreción, y Ubicquia puede eliminar sus datos o cualquier otro dato mantenido en el entorno de los Servicios Beta. Ubicquia no tendrá responsabilidad por ningún daño o perjuicio que surja de o esté relacionado con cualquier Servicio Beta.

7. Actualizaciones Automáticas; Mejoras y Cambios en los Servicios.

7.1 Actualizaciones Automáticas y Mejoras Opcionales. Ubicquia garantiza que durante la duración de la garantía del Producto aplicable según lo establecido en la Sección 13.1 a continuación, la funcionalidad del Firmware del Producto se ajustará en todos los aspectos materiales a la Documentación del Producto aplicable disponible al inicio del período de Garantía del Producto. En respaldo de dicha garantía, o según lo desee Ubicquia, Ubicquia puede, de vez en cuando y a su exclusivo criterio, proporcionar actualizaciones, versiones de soporte y mantenimiento, u otras modificaciones a los Servicios o al Firmware, cuyos elementos se considerarán parte de los Servicios o del Firmware, según corresponda. POR LA PRESENTE USTED ACEPTA TODAS Y CUALQUIER ACTUALIZACION AUTOMÁTICAS. Las actualizaciones pueden instalarse automáticamente sin proporcionarle ningún aviso adicional ni recibir su consentimiento previo. Si no acepta las Actualizaciones de los Servicios, su único y exclusivo recurso es cancelar su cuenta y dejar de utilizar los Servicios. Ubicquia puede ofrecerle de vez en cuando ampliaciones o actualizaciones de los Servicios (“**Mejoras**”). Es posible que se ofrezcan Mejoras por una tarifa adicional o sin cargo para usted. Debe notificar a Ubicquia por escrito si decide comprar alguna Mejora.

7.2 Cambios en los Servicios. Ubicquia puede agregar, mejorar, cambiar o eliminar libremente características o funcionalidades de los Servicios de vez en cuando, siempre que dicho cambio no reduzca materialmente la funcionalidad principal de los Servicios. En caso de que se espere que un cambio por parte de Ubicquia reduzca materialmente la funcionalidad principal de los Servicios, le avisaremos con treinta (30) días de anticipación detallando el impacto que esperamos que tenga el cambio en los Servicios. En caso de que un cambio tenga un efecto materialmente adverso en su uso de los Servicios, deberá notificarlo a Ubicquia por escrito e intentaremos brindar una resolución razonablemente satisfactoria de manera oportuna. En caso de que no podamos brindar una resolución oportuna, o que usted no esté satisfecho con la resolución, puede cancelar su acceso y uso de los Servicios mediante notificación por escrito a Ubicquia. Es posible que tenga derecho a recibir un reembolso prorrateado de cualquier Tarifa pagada por adelantado por los Servicios cancelados.

7.3 Sin perjuicio de cualquier otra disposición de este Acuerdo, no se le permite utilizar las Mejoras o Actualizaciones a menos que usted, en el momento de adquirir dicha Actualización o Mejora: (i) ya haya aceptado los términos de este Acuerdo, (ii) esté en cumplimiento de los términos de este Acuerdo, incluido, entre otros, la PUA, y (iii) para una Mejora, ha pagado las Tarifas aplicables (si corresponde) para la Mejora.

8. Propiedad de los Datos.

8.1 Datos del Cliente. Entre usted y Ubicquia, usted posee y conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos del Cliente. Excepto lo dispuesto en la Sección 4.3, Ubicquia no adquiere ningún derecho, título o interés de usted o sus Usuarios Autorizados sobre los Datos del Cliente, incluidos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados.

8.2 Estadísticas Agregadas. Entre Ubicquia y usted, Ubicquia posee y conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre Estadísticas Agregadas, y todos los Derechos de Propiedad Intelectual contenidos en ellas. Usted reconoce que Ubicquia puede compilar Estadísticas Agregadas basadas en los Datos del Cliente ingresados en los Servicios. Usted acepta que podemos (i) poner a disposición del público Estadísticas Agregadas de conformidad con la ley aplicable y (ii) utilizar Estadísticas Agregadas en la medida y de la manera permitidas por la ley aplicable.

8.3 Datos de la Plataforma. Entre Ubicquia y usted, Ubicquia posee y conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos de la Plataforma, y todos los Derechos de Propiedad Intelectual contenidos en ellos. Usted reconoce y acepta que se nos permitirá utilizar los Datos de la Plataforma para cualquier propósito sin restricciones en la medida en que dichos datos no sean información de identificación personal.

9. Información Confidencial. Una Parte que reciba Información Confidencial de la otra Parte mantendrá la confidencialidad de la Información Confidencial recibida utilizando el mismo grado de cuidado que utiliza para proteger la confidencialidad de su propia Información Confidencial del mismo tipo (pero no menos que un cuidado razonable). La Parte receptora no divulgará la Información Confidencial de la Parte reveladora a ninguna persona o entidad, excepto a los empleados, agentes o subcontratistas de la Parte receptora que necesiten conocer la Información Confidencial para permitir que la Parte receptora ejerza sus derechos o cumpla con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo y que están obligados a proteger la Información Confidencial de una manera no menos estricta que la requerida en virtud de este Acuerdo. Sin perjuicio de lo anterior, cada Parte podrá revelar Información Confidencial de la otra Parte única y exclusivamente en la medida limitada requerida (i) para cumplir con la orden de un tribunal u otro organismo gubernamental, o según sea necesario para cumplir con la ley aplicable, siempre que la Parte que realiza la divulgación de conformidad con la orden primero deberá haber notificado por escrito a la otra Parte (a menos que la orden le prohíba hacerlo) y haber hecho un esfuerzo razonable para obtener una orden de protección u otro tratamiento confidencial de la Información Confidencial; o (ii) para establecer los derechos de una Parte en virtud de este Acuerdo, incluso para realizar las presentaciones judiciales requeridas. Las obligaciones de una Parte bajo esta Sección 9 en cuanto a cualquier Información Confidencial particular recibida de o en nombre de la otra Parte permanecerán en vigor por un período de cinco (5) años después de la fecha de recepción de dicha Información Confidencial de o en nombre de la otra Parte y en la medida necesaria, dichas obligaciones sobrevivirán a cualquier rescisión de este Acuerdo durante dicho período de tiempo. Las obligaciones de una Parte en virtud de esta Sección 9 en cuanto a cualquier Información Confidencial recibida de o en nombre de la otra Parte, que califique como secreto comercial según la ley aplicable, sobrevivirán a cualquier rescisión de este Acuerdo y continuarán en vigor mientras dicha Información Confidencial sigue siendo un secreto comercial de la otra Parte según la ley aplicable.

10. Política de Privacidad. Ubicquia deberá cumplir con su política de privacidad, disponible en <https://www.ubicquia.com/sites/default/files/POLITICA-DE-PRIVACIDAD-DE-UBICQUIA.pdf> ("**Política de Privacidad**"), al prestar los Servicios. La Política de Privacidad está sujeta a cambios como se describe en ella. Al acceder, utilizar y proporcionar información a los Servicios o a través de ellos, usted reconoce que ha revisado y aceptado nuestra Política de Privacidad y acepta todas las acciones que tomemos con respecto a su información de conformidad con la versión vigente en ese momento de nuestra Política de Privacidad. Cuando lo permita la ley, Ubicquia puede procesar, transferir, copiar, realizar copias de seguridad y almacenar los Datos del Cliente en los Estados Unidos u otros países o jurisdicciones fuera del país donde se recopilaron. Usted es responsable de proporcionar cualquier consentimiento necesario para dicho procesamiento y transferencia de Datos del Cliente, incluidas las transferencias internacionales, si corresponde.

11. Titularidad de Propiedad Intelectual; Comentario. Entre usted y Ubicquia, (a) Ubicquia posee todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual, sobre los Productos, el Firmware y los Servicios y (b) usted posee todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual, sobre y para los Datos del Cliente. Si usted o cualquiera de sus empleados, contratistas o agentes, o cualquier Usuario Autorizado nos envía o transmite cualquier comunicación o material (ya sea por correo, correo electrónico, teléfono o de otro modo), sugiriendo o recomendando cambios en los Productos o los Servicios, incluyendo sin limitación, nuevas características o funcionalidades relacionadas con los mismos, o cualquier comentario, pregunta, sugerencia o similar ("**Comentarios**"), somos libres de utilizar dichos Comentarios sin ninguna contabilidad, compensación u otra responsabilidad hacia usted, independientemente de cualquier otra obligación o limitación entre usted y nosotros que rija dichos Comentarios. Todos los Comentarios son y serán tratados como no confidenciales. Por la presente, usted nos asigna, en su nombre y en nombre de sus Usuarios Autorizados, y hará que sus empleados, contratistas y agentes nos cedan, todos los derechos, títulos e intereses sobre y para los Comentarios, y seremos libres de utilizar, sin ninguna atribución o compensación para usted o un tercero, cualquier idea, conocimiento, concepto, técnica u otros derechos de propiedad intelectual contenidos en los Comentarios, para cualquier propósito.

12. Niveles de Servicio y Soporte.

12.1 Niveles de Servicio. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, Ubicquia hará esfuerzos comercialmente razonables para que los Servicios estén disponibles el 99.1% del tiempo medido en el transcurso de cada mes calendario, sujeto a las siguientes excepciones: (i) Fallo del Cliente; (ii) pérdida de conectividad a Internet o red inalámbrica; (iii) falla, interrupción, apagón u otro problema con cualquier software, hardware, sistema, red, instalación u otro elemento no suministrado por Ubicquia; (iv) tiempo de inactividad programado; (v) deshabilitar, suspender o rescindir los Servicios según lo permitido en este Acuerdo; o (vi) un Evento de Fuerza Mayor.

12.2 Soporte. Ubicquia brinda atención al cliente estándar durante el horario comercial con los Servicios.

12.3 Política de Divulgación de Vulnerabilidades. Ubicquia está comprometida con la seguridad de los Servicios y de nuestros clientes. Nuestra Política de Divulgación de Vulnerabilidades está disponible [aquí](#). Para enviar un informe de vulnerabilidad, contáctenos por correo electrónico a vulnerability@ubicquia.com.

13. Garantía Limitada y Exención de Responsabilidad de Garantía.

13.1 Garantía de los Productos. Los Productos están sujetos a la garantía de hardware disponible en <https://www.ubicquia.com/sites/default/files/Política-de-Garantía-de-Ubicquia.pdf>.

13.2 SALVO LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 12, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y CON TODOS LOS DEFECTOS, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NI UBICQUIA NI SUS AFILIADOS, PROVEEDORES O LICENCIANTES LE OFRECEN NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN DE NINGÚN TIPO A USTED O CUALQUIER OTRA PARTE, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRA MANERA, CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, EXACTITUD, NO INFRACCIÓN O INTEGRABILIDAD DEL SISTEMA. CUALQUIER DECLARACIÓN O REPRESENTACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS Y SUS CARACTERÍSTICAS O FUNCIONALIDAD, Y CUALQUIER COMUNICACIÓN CON USTED, TIENE FINES INFORMATIVOS SOLAMENTE Y NO CONSTITUYE UNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, UBICQUIA NO HACE REPRESENTACIONES NI GARANTIZA QUE (I) LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS; (II) LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, LIBRES DE ERRORES, EXACTOS, CONFIABLES O COMPLETOS; (III) LOS SERVICIOS SERÁN COMPATIBLES CON CUALQUIER HARDWARE O SOFTWARE NO ESPECIFICADO EXPLÍCITAMENTE EN LA DOCUMENTACIÓN; O (IV) UBICQUIA O CUALQUIER TERCERO RESOLVERÁ CUALQUIER SOLICITUD DE SOPORTE PARTICULAR O SOLUCIONARÁ CUALQUIER ERROR O QUE DICHA RESOLUCIÓN SATISFARÁ SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS. PARA ELIMINAR TODAS LAS DUDAS RESTANTES, SI LAS HAY, ESTA SECCIÓN 13.2 SE APLICA, ENTRE OTROS, A LOS SERVICIOS EN LA NUBE, EL SOFTWARE, LAS APIs Y CUALQUIER SOPORTE Y OTROS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR UBICQUIA A SUS USUARIOS Y/O A SUS USUARIOS AUTORIZADOS. NINGUNA FUENTE APROBADA DE UBICQUIA ESTÁ AUTORIZADA A ALTERAR O AMPLIAR LAS GARANTÍAS DE UBICQUIA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTE ACUERDO.

14. Indemnización.

14.1 Indemnización de Ubicquia. Ubicquia lo defenderá contra cualquier reclamo, demanda, juicio, acción o procedimiento de terceros ("**Reclamo de Terceros**"), siempre que dicho tercero no esté afiliado a usted, presentado contra usted alegando que su uso de los Servicios directamente infringe la patente, los derechos de autor o la marca comercial del tercero, o se apropia indebidamente del secreto comercial del tercero, y lo indemnizará contra (i) daños y perjuicios finalmente otorgados en su contra por un tribunal de jurisdicción competente o (ii) un acuerdo celebrado por Ubicquia en su nombre; siempre que nos notifique de inmediato por escrito sobre el Reclamo de Terceros, coopere con nosotros y tengamos la autoridad exclusiva para controlar la defensa y la resolución de dicho Reclamo de Terceros.

- (a) Si se realiza dicho Reclamo de Terceros o si anticipamos razonablemente que se realizará dicho Reclamo de Terceros, podemos, a nuestro exclusivo criterio, (i) modificar o reemplazar los Servicios, o cualquier componente o parte de los mismos, para que no infrinja o para excluir el secreto comercial de terceros, u (ii) obtener el derecho para que usted continúe usando los Servicios. Si determinamos que ninguna de las alternativas está razonablemente disponible, podemos rescindir este Acuerdo, en su totalidad o con respecto al componente afectado o parte de los Servicios, con efecto inmediato mediante notificación

por escrito dirigida a usted y reembolsarle un monto prorrateado de la Tarifa prepagada recibida por los Servicios (o parte de la misma).

- (b) Esta Sección 14.1 no se aplicará en la medida en que dicho Reclamo de Terceros surja de Datos del Cliente o Productos de Terceros. Además, Ubicquia no tendrá responsabilidad ni obligación de defenderlo o indemnizarlo por cualquier Reclamo de Terceros que resulte o surja de: (i) modificaciones de los Servicios que no fueron realizadas por Ubicquia o en nombre de Ubicquia; (ii) la combinación, operación o uso de los Servicios con hardware, software, servicios o procesos no proporcionados o autorizados por Ubicquia; (iii) el cumplimiento por parte de Ubicquia de cualquiera de sus especificaciones o instrucciones escritas, incluida la incorporación de cualquier material, proceso o Producto de Terceros proporcionado o solicitado por usted o en su nombre; o (iv) su uso continuado de versiones no actuales o no compatibles de los Servicios después de que Ubicquia le solicitó expresamente que usara Actualizaciones de los Servicios o le pidió que dejara de usar la versión actual de los Servicios. Esta Sección 14.1 establece la única obligación y responsabilidad exclusiva de Ubicquia y su único recurso ante cualquier Reclamo de Terceros.

14.2 Indemnización del Cliente. El Cliente deberá indemnizar, eximir de responsabilidad y, a opción de Ubicquia, defender a Ubicquia y sus funcionarios, directores, empleados, agentes, afiliados, sucesores y cesionarios de y contra todas y cada una de las pérdidas que surjan de o estén relacionadas con cualquier Reclamo de Terceros que alegue (i) que los Datos del Cliente, o cualquier uso de los Datos del Cliente de conformidad con este Acuerdo, infringe o se apropia indebidamente de los Derechos de Propiedad Intelectual de dicho tercero o fue de otro modo ilegal; (ii) que el uso de los Servicios por parte de usted o de los Usuarios Autorizados viola la ley aplicable debido o como resultado de dicho uso de una manera no autorizada por este Acuerdo; (iii) que sus acciones u omisiones o las de cualquier Usuario Autorizado fueron negligentes o causaron daños intencionalmente, o (iv) que usted causó daños a un Usuario Autorizado o un Usuario Autorizado le causó daños a usted; siempre que no pueda resolver ningún Reclamo de Terceros contra nosotros a menos que aceptemos dicho acuerdo, y siempre que tengamos el derecho, a nuestra opción, de defendernos contra dicho Reclamo de Terceros o de participar en la defensa del mismo por un abogado de nuestra propia elección.

15. Limitaciones de Responsabilidad. EN NINGÚN CASO UBICQUIA SERÁ RESPONSABLE BAJO O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA, INCLUYENDO INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA O DE OTRA MANERA, POR CUALQUIER: (a) CONSECUENCIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, EJEMPLAR, ESPECIAL, MEJORADA O DAÑOS PUNITIVOS; (b) AUMENTO DE COSTOS, DISMINUCIÓN DEL VALOR O PÉRDIDA DE NEGOCIO, PRODUCCIÓN, INGRESOS O GANANCIAS; (c) PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD O REPUTACIÓN; (d) USO, INCAPACIDAD DE USO, PÉRDIDA, INTERRUPCIÓN, DEMORA O RECUPERACIÓN DE CUALQUIER DATO, O VIOLACIÓN DE LOS DATOS O DE LA SEGURIDAD DEL SISTEMA; O (e) EL COSTO DE LOS BIENES O SERVICIOS DE REEMPLAZO, EN CADA CASO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI UBICQUIA FUE INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES PÉRDIDAS O DAÑOS O DE SI DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS FUERON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE UBICQUIA QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE ACUERDO BAJO CUALQUIER TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA, INCLUYENDO INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA, O DE OTRA MANERA, EXCEDERÁ LOS MONTOS

TOTALES PAGADOS A UBICQUIA BAJO ESTE ACUERDO EN EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN O \$1,000,000.00, LO QUE SEA MENOR. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE INCREMENTARÁ POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMO.

16. Plazo y Rescisión; Desactivación de los Servicios.

16.1 Plazo. El plazo de este Acuerdo comienza en la Fecha Efectiva y continúa hasta el final del período de los Servicios prepagos adquiridos por usted en una orden de compra o según sea rescindido por cualquiera de las Partes. Este Acuerdo no se renovará automáticamente a menos y hasta que usted renueve los Servicios y pague la tarifa de renovación para acceder y utilizar dichos Servicios. Se le ofrecerá la oportunidad de renovar los Servicios al menos treinta (30) días antes del final del plazo aplicable en ese momento. Cualquier renovación de este tipo estará sujeta a una nueva orden de compra.

16.2 Rescisión. Además de cualquier otro derecho de rescisión expreso establecido en este Acuerdo, cualquiera de las Partes puede rescindir este Acuerdo mediante notificación por escrito a la otra Parte si: (i) la otra Parte incumple materialmente con este Acuerdo y no subsana dicho incumplimiento dentro de los treinta (30) días después de recibir una notificación por escrito de dicho incumplimiento (excepto con respecto a una violación de la PUA, en cuyo caso Ubicquia puede suspender o cancelar inmediatamente su acceso a los Servicios); o (ii) la otra Parte se convierte en objeto de una petición de quiebra o de cualquier otro procedimiento relacionado con la insolvencia, la administración judicial, la liquidación o la cesión en beneficio de los acreedores.

16.3 Reembolso o Pago a la Rescisión. Puede dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento; siempre que todas las Tarifas que haya pagado no sean reembolsables. SU COMPRA ES FINAL. SI CANCELA, NO RECIBIRÁ UN REEMBOLSO O CRÉDITO POR NINGUNA PARTE DE LAS TARIFAS PAGADAS POR EL PERÍODO DE SERVICIOS ACTUAL EN ESE MOMENTO. En caso de que usted cancele los Servicios con respecto a algunos, pero no todos los Productos, o deje de usar algunos, pero no todos los Servicios, cesará el acceso a los Servicios cancelados y no utilizados, y cualquier licencia adjunta con respecto a los Productos correspondientes cesarán. No tendrá derecho a un reembolso por los Servicios cancelados o no utilizados (o parte de los mismos). Si rescinde este Acuerdo por causa justificada según la Sección 16.2(i), tendrá derecho a un reembolso prorrateado de cualquier Tarifa prepaga pagada a Ubicquia por el resto del plazo de suscripción después de la fecha de rescisión.

16.4 Efecto de la Rescisión. Tras la rescisión de este Acuerdo, deberá interrumpir inmediatamente el uso de los Servicios. Deberá destruir inmediatamente todas las copias de la Documentación y la Información Confidencial de Ubicquia en su posesión o control. Ningún vencimiento o rescisión de este Acuerdo afectará su obligación de pagar todas las Tarifas que puedan haber vencido antes de dicho vencimiento o rescisión, ni le dará derecho a ningún reembolso a menos que lo permita la Sección 16.3.

16.5 Datos. Tras su solicitud por escrito realizada dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha efectiva de rescisión de este Acuerdo, y sujeto a la compensación por cualquier costo y gasto adicional en el que pueda incurrir Ubicquia, pondremos a su disposición todos los Datos del Cliente almacenados para que los exporte o descargue, según corresponda. A partir de entonces, Ubicquia no tendrá obligación de mantener ni almacenar ningún Dato del Cliente ni de poner a su disposición los Datos del Cliente de otro modo, y Ubicquia tendrá la opción de eliminar o destruir todas las copias de los Datos del Cliente en su poder en la medida en que lo permita la ley.

16.6 **Desactivación de los Servicios.** Si no opta por renovar los Servicios de conformidad con la Sección 16.1 anterior, suspenderemos el acceso a su cuenta y desconectaremos las unidades de la siguiente manera:

UbiCell	todos los horarios preprogramados serán eliminados todos los dispositivos se configurarán en modo ALS (fotocélula) todas las SIM de los dispositivos se desactivarán (de la red LTE)
UbiGrid	todas las SIM de los dispositivos se desactivarán (de la red LTE)
UbiSmart (AQM)	todas las SIM de los dispositivos se desactivarán (de la red LTE)

En caso de descubrirse una vulnerabilidad de seguridad a nivel de dispositivo, Ubicquia solo desconectará los dispositivos afectados.

17. Supervivencia. Secciones 1, 2.4, 4.2, 4.3(b), 4.4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 16.3, 16.4, 16.5, 17, 19, 20, 21, 22 y 23 y cualquier derecho, obligación o cumplimiento requerido de las Partes en este Acuerdo que, por sus términos expresos o naturaleza y contexto, está destinado a sobrevivir a la rescisión o vencimiento de este Acuerdo, sobrevivirá a dicha rescisión o vencimiento.

18. Modificaciones. Usted reconoce y acepta que tenemos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar este Acuerdo de vez en cuando, y que los términos modificados entran en vigencia al momento de su publicación. Se le notificará de dichas modificaciones. Usted es responsable de revisar y familiarizarse con todas las modificaciones. Su uso continuado de los Servicios después de la Fecha Efectiva de las modificaciones se considerará aceptación de los términos modificados. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para avisarle con al menos treinta (30) días de antelación sobre cualquier modificación que razonablemente anticipemos que pueda dar lugar a una variación o cambio importante en este Acuerdo y/o los Servicios.

19. Reglamento de Exportaciones. Los Servicios utilizan software y tecnología que pueden estar sujetos a las leyes de control de exportaciones de EE. UU., incluida la Ley de Administración de Exportaciones de EE. UU. y sus regulaciones asociadas. Usted no deberá, directa o indirectamente, (i) exportar, reexportar o liberar los Servicios o el Software o la tecnología incluidos en dichos Servicios para, (ii) hacer que los Servicios o el Software o la tecnología incluidos en los Servicios sean accesibles desde, o (iii) utilizar los Servicios o el Software o la tecnología incluidos en los Servicios en cualquier jurisdicción o país al que la exportación, reexportación o liberación esté prohibida por ley, reglamento o norma. Deberá cumplir con todas las leyes, regulaciones y reglas federales aplicables, y completar todos los compromisos requeridos (incluida la obtención de cualquier licencia de exportación necesaria u otra aprobación gubernamental), antes de exportar, reexportar, liberar, usar o realizar de otro modo los Servicios o el Software o la tecnología incluidos en los Servicios disponibles fuera de EE. UU.

20. Derechos del Gobierno de EE. UU. La Documentación y cada uno de los componentes de software que constituyen los Servicios es un "producto comercial" tal como se define ese término en 48 C.F.R. § 2.101, que consta de "software informático comercial" y "documentación de software informático comercial", tal como se utilizan dichos términos en 48 C.F.R. § 12.212. En consecuencia, si usted es una agencia del Gobierno de los EE. UU. o cualquier contratista del mismo, recibirá únicamente aquellos derechos con respecto a los Servicios y la Documentación que se otorgan a todos los demás usuarios finales, de conformidad con (a) 48 C.F.R. § 227.7201 hasta 48 C.F.R. § 227.7204, con respecto al Departamento de Defensa y sus contratistas, o (b) 48 C.F.R. § 12.212, con respecto a todos los demás clientes del gobierno de EE. UU. y sus contratistas.

21. Ley Aplicable y Jurisdicción. Las Partes renuncian específicamente a la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Acuerdos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Este Acuerdo se rige e interpreta de acuerdo con las leyes internas del Estado de la Florida, sin dar efecto a ninguna disposición o regla de elección o conflicto de leyes que requiera o permita la aplicación de las leyes de cualquier jurisdicción distinta a las del Estado de la Florida. Cualquier demanda, acción o procedimiento legal que surja de o esté relacionado con este Acuerdo o los derechos otorgados en virtud del mismo se iniciará exclusivamente en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Sur de la Florida o los tribunales de circuito del Estado de la Florida ubicados en el Condado de Broward, Florida, y cada Parte se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales en cualquier demanda, acción o procedimiento.

22. Medidas Cautelares. Por la presente reconoce que su incumplimiento de este Acuerdo puede causar un daño irreparable y significativo a Ubicquia en una cantidad que puede ser difícil de determinar y para el cual un recurso legal puede ser inadecuado. En consecuencia, usted acepta que, además de cualquier otro derecho y recurso que pueda tener, Ubicquia tendrá derecho a solicitar medidas cautelares en cualquier tribunal de jurisdicción competente para hacer cumplir sus obligaciones en virtud de este Acuerdo.

23. Varios. Este Acuerdo constituye el acuerdo y entendimiento completo entre las Partes con respecto al tema del mismo y reemplaza todos los entendimientos, acuerdos, representaciones y garantías anteriores y contemporáneos, tanto escritos como orales, con respecto a dicho tema. Cualquier notificación enviada a nosotros debe enviarse por correo certificado o por una mensajería reconocida a nivel nacional a Ubicquia, Inc., Attn: Legal Department, 401 East Las Olas Blvd., Suite 800, Fort Lauderdale, FL 33301, U.S.A., con una copia enviada por correo electrónico a legal@ubicquia.com, y se considerarán otorgados tras la confirmación de recepción por nuestra parte. Por la presente usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte. Estas comunicaciones electrónicas pueden incluir avisos sobre tarifas y cargos aplicables, información transaccional y otra información relativa o relacionada con los Servicios o este Acuerdo. Usted acepta que cualquier aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le enviemos electrónicamente cumplirá con todos los requisitos legales de comunicación, incluido que dichas comunicaciones se realicen por escrito. La nulidad, ilegalidad o la inaplicabilidad de cualquier disposición del presente no afecta ninguna otra disposición del presente ni la validez, legalidad o aplicabilidad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción. Cualquier falta de acción por nuestra parte con respecto a un incumplimiento de este Acuerdo por parte de usted u otros no constituye una renuncia y no limitará nuestros derechos con respecto a dicho incumplimiento o cualquier incumplimiento posterior. Este Acuerdo no crea ningún derecho de beneficiario tercero en ningún individuo o entidad que no sea parte de este Acuerdo. Este Acuerdo es personal para usted y no puede asignarse ni transferirse por ningún motivo sin nuestro consentimiento previo por escrito y cualquier acción o conducta que viole lo anterior será nula y sin efecto. Nos reservamos expresamente el derecho de ceder este Acuerdo y delegar cualquiera de sus obligaciones en virtud del mismo.

Informe resumido:	
Litera Compare para Word 11.4.0.111 Comparación de documentos realizada el 10/12/2024 4:13:33 pm	
Nombre de estilo: Estilo Predeterminado	
Comparación de Tablas Inteligente: Activa	
Nombre de archivo original: Ubicquia Terms of Services_v1 Oct 2023.docx	
Nombre de archivo modificado: Ubicquia Terms of Services_v3 Oct 2024.docx	
Cambios:	
Añadir	20
Mover a	0
Inserto de Tabla	1
La tabla se mueve a	0
Gráficos Integrados (Visio, ChemDraw, imágenes, etc.)	0
Excel Integrado	0
Cambios de formato	0
Cambios Totales:	21