



Política de Garantía de Ubicquia

Ubicquia, Inc. (" **Ubicquia** ") garantiza que desde la fecha de envío y durante el **Producto y Período de Garantía** indicado en la siguiente tabla, o el período extendido adquirido por el cliente y específicamente indicado en la orden de venta entre Ubicquia y el cliente (" **Período de garantía** "), el Producto adquirido por el cliente estará libre de defectos de material y mano de obra para el uso y operación normales con el fin previsto (" **Garantía** "). El cliente debe enviar cualquier reclamo de Garantía a Ubicquia a través del [sistema de tickets de atención al cliente](#) de acuerdo con el procedimiento establecido en el párrafo siguiente, tan pronto como se descubra que el Producto es defectuoso o no conforme y, en cualquier caso, dentro del Período de Garantía. Ubicquia, a su entera discreción, reparará o reemplazará el Producto no conforme. La única y exclusiva obligación y responsabilidad de Ubicquia en virtud de esta Garantía es reparar el Producto en el centro de reparación seleccionado por Ubicquia o proporcionar un Producto de reemplazo al destino de envío del cliente (a exclusivo criterio de Ubicquia) en caso de que algún Producto no cumpla con esta Garantía durante el Período de Garantía. Dicha obligación será el único recurso del cliente bajo esta Garantía. El Período de Garantía de cualquier Producto reparado o reemplazado no se extenderá más allá del Período de Garantía del Producto reparado o reemplazado. La Garantía no se aplica si el Producto (i) ha sido reparado, alterado, modificado de cualquier manera, o se le ha hecho una adición al mismo, por personas distintas de Ubicquia o sus representantes autorizados, o sin la aprobación por escrito de Ubicquia; (ii) ha sido dañado como causa inmediata del uso con un producto que no es de Ubicquia; (iii) ha sido dañado debido a un desastre natural; (iv) ha estado sujeto a mal uso, abuso, manejo inadecuado, alteraciones, modificaciones o reparaciones por negligencia del cliente o terceros, estrés físico ambiental, electromagnético o eléctrico anormal o inusual, incluidos rayos, o accidentes; (v) ha sido dañado o deteriorado como causa inmediata del uso con hardware, software o firmware de terceros; (vi) no ha sido instalado, almacenado, manipulado, operado o mantenido adecuadamente; o (vii) no es parte o producto de Ubicquia. Antes de aceptar cualquier reclamo de Garantía, Ubicquia se reserva el derecho de determinar si el problema informado está relacionado con el hardware, la energía o la red.

Todos los reclamos de garantía deben enviarse a sopORTE@ubicquia.com y deben incluir el tipo de Producto afectado, la cantidad de unidades y una breve descripción del problema. Los reclamos de garantía deben realizarse dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento del defecto por parte del cliente. Al recibir un reclamo de Garantía, Ubicquia lo evaluará y, si lo acepta, Ubicquia emitirá un número de autorización de devolución de material (RMA) al cliente y le brindará instrucciones razonables para completar la devolución autorizada. **Los Productos defectuosos deberán ser devueltos a Ubicquia dentro de los 30 días siguientes a la emisión del número RMA.** Los productos devueltos a Ubicquia sin un número RMA de Ubicquia pueden estar sujetos a tarifas de manipulación o reposición. En la medida en que un Producto sea elegible para reparación o reemplazo en garantía, Ubicquia será responsable de los costos de envío y manejo asociados con dicho Producto; de lo contrario, como cuando Ubicquia determina que un Producto devuelto está libre de defectos de material y mano de obra y opera de acuerdo con las especificaciones publicadas o acordadas (es decir, no se encontraron problemas), el cliente será responsable del riesgo de pérdida y de las tarifas de envío y gestión asociadas con (a) la devolución del Producto por parte del cliente a Ubicquia y (b) la devolución del Producto por parte de Ubicquia al cliente. El Cliente será el único responsable de retirar el Producto garantizado y de la instalación de la unidad reparada, reemplazada o devuelta.



UBICQUIA RECHAZA CUALQUIER OTRA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE UBICQUIA, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN Y NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. EL CLIENTE RECONOCE QUE (A) NI UBICQUIA NI LOS PROVEEDORES EXTERNOS DE UBICQUIA CONTROLAN LA TRANSFERENCIA DE DATOS A TRAVÉS DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, INCLUYENDO INTERNET, Y (B) LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE UBICQUIA PUEDEN ESTAR SUJETOS A LIMITACIONES, INTERRUPCIONES, RETRASOS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES A EL USO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN. UBICQUIA Y LOS PROVEEDORES EXTERNOS DE UBICQUIA NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA INTERRUPCIÓN, RETRASO, FALLO DE CUMPLIMIENTO, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA ECONÓMICA, PÉRDIDA DE USO U OTRO DAÑO RESULTANTE DE CUALQUIER FACTOR YA MENCIONADO O DE CUALQUIER CASO FORTUITO. ADEMÁS, UBICQUIA NO GARANTIZA QUE LA OPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O QUE LA OPERACIÓN SERÁ ININTERRUMPIDA.

Producto y período de garantía:

Producto	Período de garantía
UbiCell	5 años
UiHub AP/AI	1 año
UbiHub AP6	1 año
UbiGrid DTM+	10 años
UbiGrid TVM	10 años
UbiSmart AQM+	2 años